

הנדון: מכרז פומבי מס' 1/23 לאספקת שירותי הנפקה, עיטוף ומשלוח של תעודות אזרח ותיק פיזיות – מסמך הבהרות מס' 2

בהתאם לסעיף 5 למסמכי המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), ובהמשך למסמך הבהרות מס' 1, מתכבד המשרד לשוויון חברתי (להלן: "המשרד") ליתן בזאת תשובות לשאלות הבהרה שהופנו אליו.

אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים במכתב זה תהיה המשמעות שנקבעה לכם במסמכי המכרז.

להלן מובאות שאלות שהופנו למשרד והתשובות להן:

מס' ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
1.	מסמכי המכרז 1.3	אנא אשרו כי ככל והשינוי באחריות המשרד תעבור משוויון חברתי למשרד נגב גליל וחוסן לאומי ידרוש שינוי בעיצוב הכרטיס והמעטפות, השינוי יחל רק לאחר סיום מלאי הכרטיסים והמעטפות המודפסים מראש (פרה-פרינט) במחסני הספק.	<p>השאלה אינה ברורה ביחס להפניה. ככל שהכוונה היא ביחס לסעיף 1.3 למכרז הרי שעל נותן השירותים לעמוד בסד הזמנים הקבוע בטבלה שבסעיף 16.2.1 למכרז, לרבות ביחס לשורה ט'. יובהר כי בהתאם לסעיף 16.3 למשרד שמור שיקול הדעת באם לשנות את המועדים הקבועים בטבלה הנ"ל.</p> <p><u>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן:</u></p> <p>בסעיף 16.3 למכרז, לאחר המילים: "הזמן הקבועים" יבוא: "או במקרים חריגים בהם על נותן השירותים תושת עלות כלכלית משמעותית בגין עמידה בלוח הזמנים הקבוע בטבלה לעיל"</p> <p>בסעיף 5.9.3 להסכם ההתקשרות, לאחר המילים: "הזמן הקבועים" יבוא: "או במקרים חריגים בהם על נותן השירותים תושת עלות כלכלית משמעותית בגין עמידה בלוח הזמנים הקבוע בטבלה לעיל"</p>
2.	מסמכי המכרז 2.26	אנא הבהירו מי אמור לקבל מסרון על המסירה האישית? האם המסרון אמור להגיע למקבל התעודה או למשרד או לנותן השירותים?	<p>השאלה אינה ברורה ביחס להפניה. ככל שהכוונה היא ביחס לסעיף 2.26 למכרז, הרי שמקבל המסרון הוא התושב הזכאי.</p>
3.	מסמכי המכרז 5.1	אנא אפשרו סבב שני להגשת שאלות הבהרה כשבוע לאחר פרסום תשובות הבהרה לסבב	<p>השאלה אינה ברורה ביחס להפניה. ככל שהכוונה היא ביחס לסעיף 5.1 למכרז, בהתאם למסמך הבהרות מס' 1 -</p>

מס"ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
		הראשון לטובת הגשת מענה מיטבי, מקצועי וברור למכרז.	המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה – 19.6.2023, שעה 12:00
4.	מסמכי המכרז 5.1	אנא דחו את מועד ההגשה ל-30 יום לאחר פרסום תשובות הבהרה (סבב אחרון) על מנת להיערך להגשת המכרז בצורה מיטבית עם המענה הטכני המקיף והמפורט הנדרש וכן על מנת להכין כנדרש את הערבות.	השאלה אינה ברורה ביחס להפניה. ככל שהכוונה היא ביחס לסעיף 5.1 למכרז, בהתאם למסמך הבהרות מס' 1 - המועד האחרון להגשת הצעות במכרז – 2.7.2023 שעה 9:00
5.	מסמכי המכרז 6.11	אנא הבהירו האם 30,000 כרטיסים זה הכמות החודשית שתידרש להנפקה?	השאלה אינה ברורה ביחס להפניה. ככל שהכוונה היא ביחס לסעיף 6.11 למכרז, הרי שהיקף ההנפקות השנתי מצויין בסעיף 2.11 למפרט הטכני (עמוד 7 למפרט הטכני). יצוין כי ניסיון העבר של המשרד בהנפקת תעודות אזרח ותיק מלמד כי ישנם חודשים בהם עשויה להיות דרישה מוגברת לתעודות אזרח ותיק מפניות הציבור כך שנותן השירותים נדרש להנפיק תעודות בהיקף של כ-30,000 תעודות בחודש.
6.	מסמכי המכרז 10.4	אנא אשרו כי כל שינוי / תוספת בעיצובים השונים תהיה רק לאחר ניצול מלוא יתרת הכרטיסים שבמחסני הספק.	השאלה אינה ברורה ביחס להפניה. ככל שהכוונה היא ביחס לסעיף 10.4 למכרז הרי שאין שינוי אפוא במסמכי המכרז. יובהר כי בהתאם לתשובה לשאלה 1 לעיל, למשרד שיקול דעת ביחס לשינוי המועדים הקבועים בסעיף 5.9.1 להסכם ההתקשרות כאמור בתשובה הנ"ל.
7.	מסמכי המכרז 12.1	אנא הבהירו כי יהיו 2 סעיפי מחיר נפרדים: הראשון להדפסת מכתב פרסומי והשני למשלוח המכתב הפרסומי.	השאלה אינה ברורה ביחס להפניה. ככל שהכוונה היא ביחס לסעיף 12.1 למכרז הרי שתמורה עבור הדפסה ומשלוח מכתב פרסומי תהיה בהתאם למפורט בסעיף 28.1.5 למכרז, כדלקמן: במקרים בהם המכתב הפרסומי נוסף לדברי דואר הכוללים מכתב מקדים ו/או מכתב נלווה – תינתן תמורה כאמור בסעיף 28.1.5 למכרז. במקרים בהם המכתב הפרסומי נשלח ללא מכתב מקדים ו/או מכתב נלווה, תשולם התמורה כאמור בסעיף 28.1.2 למכרז. מובהר כי לא תשולם תמורה במקרה בו המכתב הפרסומי יבוא במקום מכתב מקדים ו/או מכתב נלווה. <u>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן:</u> בסעיף 12.1 למכרז, במקום "הדפסה ומשלוח מכתב מקדים", יבוא "הדפסה ומשלוח מכתב פרסומי".

מס"ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
			בסעיף 5.5.1 להסכם ההתקשרות, במקום "הדפסה ומשלוח מכתב מקדים", יבוא "הדפסה ומשלוח מכתב פרסומי".
8.	מסמכי המכרז 12.1	אנא הבהירו מהם הנתונים הטכניים למכתב הפרסומי: א. גודל הדף ב. משקל הנייר ג. צבעי ההדפסה ד. הדפסת חזית בלבד או חזית וגב	השאלה אינה ברורה ביחס להפניה. ככל שהכוונה היא ביחס לסעיף 12.1 למכרז הרי שהנתונים הטכניים זהים לנתוני המכתב המקדים ו/או הנלווה.
9.	מסמכי המכרז 13.2	אנא שנו את המילים "כפופים לאישור המשרד" למילים "יועברו על ידי המשרד".	השאלה אינה ברורה ביחס להפניה. ככל שהכוונה היא ביחס לסעיף 13.2 למכרז הרי שמסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן: בסעיף 13.2 למכרז, במקום המילים "כפופים לאישור המשרד" יבוא: "יועברו על ידי המשרד" בסעיף 5.6.2 להסכם ההתקשרות, במקום המילים "כפופים לאישור המשרד" יבוא: "יועברו על ידי המשרד"
10.	מסמכי המכרז ג.16.1	אנא הגדילו את טווח ימי ההנפקה הנדרשים ל-10 ימי עבודה במקרה של תעודה עם וללא תמונה.	השאלה אינה ברורה ביחס להפניה. ככל שהכוונה היא ביחס לסעיף 16.1 ג הרי שמסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן: בטבלה שבסעיף 16.1 למכרז, שורה ג', עמודת "לוח הזמנים", במקום המילים "שלושה (3) ימים" יבוא: "ארבעה (4) ימי עבודה". בטבלה שבסעיף 5.9.1 להסכם ההתקשרות, שורה ג', עמודת "לוח הזמנים", במקום המילים "שלושה (3) ימים" יבוא: "ארבעה (4) ימי עבודה".
11.	מסמכי המכרז ד.16.1	אנא הגדילו את טווח ימי העבודה הנדרש ל-7 ימי עבודה.	השאלה אינה ברורה ביחס להפניה. ככל שהכוונה היא ביחס לסעיף ד.16.1 למכרז הרי שאין שינוי אפוא במסמכי המכרז
12.	מסמכי המכרז ו.16.1	אנא הגדילו את טווח ימי המשלוח הנדרשים ל-14 ימי עבודה.	השאלה אינה ברורה ביחס להפניה. ככל שהכוונה היא ביחס לסעיף ו.16.1 למכרז הרי שאין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
13.	מסמכי המכרז ז.16.1	אנא הבהירו כי שיטת העבודה המפורטת בסעיף בעצם מונעת מהמשרד ליהנות ממחיר מוזל עבור שירותי משלוח דואר כמותי והמשרד יאלץ לשלם לפי מחיר משלוח דואר יחידני.	השאלה אינה ברורה ביחס להפניה. ככל שהכוונה היא ביחס לסעיף ז.16.1 למכרז הרי שמסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן: בטבלה שבסעיף 16.1 למכרז, שורה ז', עמודת "לוח הזמנים", במקום המילים: "יבוצע אחת לכל יום עבודה" יבוא: "יבוצע אחת לכל 1,000 משלוחי דואר ולכל הפחות פעמיים בשבוע" בטבלה שבסעיף 5.9.1 להסכם ההתקשרות, שורה ז', עמודת "לוח הזמנים", במקום המילים: "יבוצע אחת לכל יום עבודה" יבוא: "יבוצע אחת"

מס"ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
			לכל 1000 משלוחי דואר ולכל הפחות פעמיים בשבוע" בסעיף 3.2.3.5 לנספח "תהליכי עבודה תפעוליים" המצורף למפרט הטכני, במקום המילים "אחת ליום" יבוא: "אחת לכל 1000 משלוחי דואר ולכל הפחות פעמיים בשבוע".
14.	מסמכי המכרז 16.1 ז.	אנו מבקשים כי משלוח התעודות יהיה שבועי ולא יומי לטובת צמצום העלויות עבור המשרד.	השאלה אינה ברורה ביחס להפניה. ככל שהכוונה היא ביחס לסעיף 16.1 ז ר' תשובה לשאלה 13 לעיל.
15.	מסמכי המכרז 16.1 ט.	אנא הבהירו כי שינוי הגרפיקה יתבצע בתוך 15 ימי עבודה ולא ייצור התעודות. תהליך ייצור וייבוא של גלמים חדשים אורך לפחות 45 ימי עבודה.	השאלה אינה ברורה ביחס להפניה. ככל שהכוונה היא ביחס לסעיף 16.1 ט הרי שההודעה על שינוי גרפיקה של דברי דואר תכלול את השינוי המבוקש, באופן שיתיר לנותן השירותים שהות להיערך להדפסה או הנפקה של דבר הדואר כנדרש. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
16.	מסמכי המכרז 16.1 ט.	אנא הגדילו את טווח ימי הייצור לתעודות בעיצוב חדש ל-60 ימי עבודה.	השאלה אינה ברורה ביחס להפניה. ככל שהכוונה היא ביחס לסעיף 16.1 ט ר' תשובה לשאלה 15 לעיל.
17.	מסמכי המכרז 16.1 ט.	אנא החליפו את המילים "מוטבעים" למילים "מודפסים".	<u>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן:</u> בטבלה שבסעיף 16.2 למכרז, שורה ט' בעמודת "לוח הזמנים" לאחר: "המוטבעים" יבוא: "ו/או המודפסים (בהתאם להצעת נותן השירותים במכרז, ובלבד שהדברים עולים בקנה אחד עם דרישות המכרז והסכם ההתקשרות)". בטבלה שבסעיף 5.9.1 להסכם ההתקשרות, שורה ט', בעמודת לוח הזמנים, לאחר לאחר: "המוטבעים" יבוא: "ו/או המודפסים (בהתאם להצעת נותן השירותים במכרז, ובלבד שהדברים עולים בקנה אחד עם דרישות הסכם התקשרות זה על נספחיו)".
18.	מסמכי המכרז 23	אנא הסירו את דרישת התואר האקדמי ממנהל ההתקשרות, נתון זה אינו רלוונטי הוכחת יכולתו של המנהל להיות מנהל התקשרות מקצועי, מיומן ואדיב בתחום.	השאלה אינה ברורה ביחס להפניה. ככל שהכוונה היא ביחס לסעיף 13.2 למכרז הרי שמסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן: בסעיף 23 למכרז, לאחר המילים: "פרוייקטים להנפקת תעודות מזהות" יבוא: "או ניסיון של 5 שנים בניהול פרוייקטים להנפקת תעודות מזהות" בטבלה שבסעיף 40 למכרז, בשורה השלישית בעמודת "משקלן בנקודות", במקום "3-5 שנים – 2 נקודות... 5 נקודות" יבוא:

מס"ד	סעיף/ מראה מקום	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
			<p>"5-7 שנים כאשר מנהל ההתקשרות ללא השכלה אקדמית - 1 נקודה</p> <p>5-7 שנים כאשר למנהל ההתקשרות השכלה אקדמית - 2 נקודות</p> <p>7 שנים ומעלה כאשר מנהל ההתקשרות ללא השכלה אקדמית - 3 נקודות</p> <p>7 שנים ומעלה כאשר למנהל ההתקשרות השכלה אקדמית - 5 נקודות"</p> <p>בסעיף 5.16.1 להסכם ההתקשרות, לאחר המילים: "פרוייקטים להנפקת תעודות מזהות" יבוא: "או ניסיון של 5 שנים בניהול פרוייקטים להנפקת תעודות מזהות"</p>
19.	מסמכי המכרז 28.1.4	אנא הסבירו מה הכוונה במילים "מספר דברי דואר". באיזה מצב יתכן שישלחו מספר דברי דואר לנמען אחד.	<p>השאלה אינה ברורה ביחס להפניה. ככל שהכוונה היא ביחס לסעיף 28.1.4 מכרז הרי שסעיף 2.23 למכרז מגדיר מהם דיברי דואר כדלקמן: "תעודת אזרח ותיק ו/או מכתב מקדים ו/או מכתב נלווה ו/או חוברת זכויות ו/או מכתב פרסומי (בהתאם להוראות המשרד)...."</p> <p>יתכן שיהיו משלוחי דואר ובהם מספר דברי דואר, לדוגמה: משלוח דואר ובו תעודת אזרח ותיק, מכתב נלווה וחוברת זכויות. תשומת הלב שהסעיף מתייחס למשלוח <u>אחד</u> ובו מספר דברי דואר.</p>
20.	מסמכי המכרז 28.1.5	אנא הבהירו כי המחיר המקסימלי הוא למכתב בגודל A4 מודפס טקסט בשחור מצד אחד בלבד על נייר 80 גרם.	<p>השאלה אינה ברורה ביחס להפניה. ככל שהכוונה היא ביחס לסעיף 28.1.5 למכרז - ר' תשובה לשאלה 8.</p>
21.	מסמכי המכרז 38.1	נבקש להקטין את גובה הערבות לטובת צמצום עלויות המכרז. גובה הערבות הנדרשת אינה מידתית כהגנה לפגיעה שיכולה להיגרם.	<p>השאלה אינה ברורה ביחס להפניה. ככל שהכוונה היא ביחס לסעיף 38.1 למכרז הרי שאין שינוי אפוא במסמכי המכרז.</p>
22.	מסמכי המכרז 42.1	שקלול המחיר והאיכות אינו סביר, היחס הסטנדרטי הינו 40/60 לטובת מחיר ולא לטובת האיכות. אנא שנו את היחס בהתאם.	<p>השאלה אינה ברורה ביחס להפניה. ככל שהכוונה היא ביחס לסעיף 42.1 מכרז הרי שאין שינוי אפוא במסמכי המכרז.</p>
23.	מפרט טכני 2.4.1	בסעיף זה הנכם מתייחסים לדרישה להעביר מסמך עיצוב מסכים בשלב התכנון לאחר הזכייה ואילו בסעיף 2.4.3 הנכם מבקשים להעביר את המסכים כבר בשלב ההצעה. אנא הבהירו את הדרישה.	<p>הדרישה בשלב המכרז היא להעביר את המסכים כפי שהם מוצעים וידועים כעת - או על בסיס מערכת שכבר קיימת בידי המציע או על בסיס הבנת המציע את דרישות המכרז. מטרת העברת המסכים בשלב הזה היא לנקד את איכות ההצעה על סמך התאמתה והבנת דרישות המשרד. אולם, יובהר כי מסכים אלו אינם הבסיס לפיתוח המערכת עצמה ואישור קבלתה על ידי המשרד. לעומת זאת, לאחר זכייתו במכרז וחתימה על הסכם ההתקשרות, ייערך עם נותן השירותים תהליך של לימוד המצב הקיים, ניתוח הדרישות ודיון קונקרטי בהצעה לעיצוב שתוגש. לאחר</p>

מס"ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
			שמסמך העיצוב יאושר – הוא יהיה הבסיס לפיתוח - או להתאמת- המערכת המוצעת לדרישות.
24.	מסמכי המכרז 40 – ניסיון	נבקש להקטין את כמות הפרויקטים הנדרשת, או לחילופין, להגדיר ניקוד עבור כל שנת הנפקה ומשלוח גם לפרויקט מתמשך ולא שונה.	השאלה אינה ברורה ביחס להפניה. ככל שהכוונה היא ביחס לסעיף 40 מכרז הרי שאין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
25.	מסמכי המכרז 40 – היקף	בדרישת סעיף קודם ביקשתם ניסיון של 120,000 כרטיסים בהיקף שנתי לפרויקט, זה בערך ההיקף השנתי של הנפקות תעודות אזרח ותיק – מה שמהווה הוכחה ליכולתו ומקצועיותו של הספק לטובת אספקת השירותים נשואי מכרז זה. איננו רואים יתרון בניקוד סעיף זה, אין יתרון לספק שזכה במכרזים בהיקף של 600,000 תעודות לעומת ספק שזכה במכרזים בהיקף של 200,000 תעודות. לכן, נבקש לבטל סעיף זה.	השאלה אינה ברורה ביחס להפניה. ככל שהכוונה היא ביחס לסעיף 40 מכרז הרי שאין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
26.	הסכם התקשרות 1.9.19	דואר רשום אינו נחשב דואר מהיר, נבקש למחוק את המילה "מהיר" מהגדרת הדואר הרשום.	מבדיקתנו עולה כי קיימת אפשרות לדואר רשום ומהיר, ר' למשל – https://services.israelpost.co.il/npostcalc.nsf/calculator2?OpenForm
27.	הסכם התקשרות 5.4.2	נבקש להכניס לסעיפי המחירים סעיף תמחור לאחסנת החוברות, מדובר בנפח גדול מאד.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
28.	הסכם התקשרות 5.6.2	אנא החליפו את המילים "כפופים לאישור המשרד" למילים "יועברו על ידי המשרד".	ר' תשובה לשאלה 9 לעיל.
29.	הסכם התקשרות 5.9.1	להבנתנו העיטוף והמשלוח כלולים בסעיפים הקודמים: ג' ו- ד', אנא הסבירו מהי מהות הסעיף.	שורות ג ו-ד לטבלה שבסעיף 5.9.1 להסכם ההתקשרות עוסקים בפרק הזמן המירבי בו יש לשלוח את דברי הדואר, בעוד שורה ז' עוסקת בקצב המשלוחים השבועי והשוטף.
30.	הסכם התקשרות 5.15.1.2	אנא אשרו כי הספק יעריך את כמות שעות העבודה הנדרשות לביצוע השינויים והשיפורים והמשרד יאשר זאת.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
31.	הסכם התקשרות 5.16.1	אנא הסירו את דרישת התואר האקדמי ממנהל ההתקשרות, נתון זה אינו רלוונטי הוכחת יכולתו של המנהל להיות מנהל התקשרות מקצועי, מיומן ואדיב בתחום.	ר' תשובה לשאלה 18 לעיל.
32.	הסכם התקשרות 6.10	נבקש לבטל את הרשאת הצילום, כיון שמדובר בחברה מסחרית והצילום עלול לחשוף סודות מסחריים.	יובהר כי הסעיף מתייחס לצילום ותיעוד כל הנוגע להסכם ההתקשרות. <u>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן:</u>

מס"ד	סעיף/ מראה מקום	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
		ככל ולא תבטלו סעיף זה, אנא הוסיפו הסתייגות כי לא יעשה כל שימוש והפצת הצילום בכל דרך שהיא ללא אישור מפורש בכתב הספק.	לסיפא של סעיף 6.10 להסכם ההתקשרות יתווסף: "ככל שלנותן השירותים טענה ביחס לאזורים בחברה לגביהם יש חשש מחשיפת סודות מסחריים, עליו להעלותה בתוך 14 ימים מיום חתימת הסכם ההתקשרות. המשרד יבחן את הדברים ויודיע לנותן השירותים על הכרעתו בקשר לכך. מובהר כי המשרד לא יפעל בניגוד לדין."
.33	הסכם התקשרות 6.11	אנא הבהירו מהי הביקורת והציוד הנדרש.	מובהר כי הביקורת מתייחסת לכל הקשור במתן השירות או בתמורה הכספית בהסכם, אשר לציוד- הכוונה היא לעמדת עבודה ציוד וגישה למערכות הרלוונטיות.
.34	הסכם התקשרות 6.13	נבקש למחוק את סוף הסעיף מהמילים לרבות "גישה מלאה לאגף מערכות מידע...."	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
.35	הסכם התקשרות 10.5	נותן השירותים אינו נחשב "מחזיק במאגר" כיון שלמעשה אינו שומר נתונים פרטיים של אזרחים אלא רק את הנתונים המנהליים שאינם כוללים מספרי זהות.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
.36	הסכם התקשרות 14.3	סוכנת הביטוח שלנו שואלת איזה עניין ביטוחי של אחריות מקצועית יש פה? לדבריה אחריות מקצועית הינה רלוונטית לבעלי מקצוע חופשי, כגון עורכי דין, מהנדסים, אדריכלים, רואי חשבון וכדומה, החשופים לתביעות נזיקין בגין נזקים הנגרמים לצד שלישי כתוצאה מטעות או רשלנות מקצועית, ואינה רלוונטית לשירותי הדפסה ומשלוח דואר. נודה להסבר באילו מקרים יכול להתממש כאן אירוע ביטוחי של אחריות מקצועית?	לאחר היוועצות עם היעוץ הביטוחי של הממשלה – נותן השירותים אחראי בין היתר על תפעול תשתית הנפקת התעודות ומערכות מידע, משלוח מסרונים ועוד. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
.37	הסכם התקשרות 14.3.3	באם לא קבלתם את בקשתנו לביטול האחריות המקצועית, נבקש להקטין את גבולות האחריות ל-200,000 ₪.	לאחר היוועצות עם היעוץ הביטוחי של הממשלה – אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
.38	הסכם התקשרות 16.2.1	אנא הקטינו את סכום הפיצוי הנדרש, הפיצוי אינו מידתי למידת הנזק שעלולה להיגרם כתוצאה מהאירוע.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
.39	הסכם התקשרות 16.2.2	אנא הקטינו את סכום הפיצוי הנדרש, הפיצוי אינו מידתי למידת הנזק שעלולה להיגרם כתוצאה מהאירוע.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
.40	הסכם התקשרות 16.2.3	אנא הקטינו את סכום הפיצוי הנדרש, הפיצוי אינו מידתי למידת הנזק שעלולה להיגרם כתוצאה מהאירוע.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.

מס"ד	סעיף/ מראה מקום	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
41.	הסכם התקשרות 16.2.4	אנא הקטינו את סכום הפיצוי הנדרש, הפיצוי אינו מידתי למידת הנזק שעלולה להיגרם כתוצאה מהאירוע.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
42.	הסכם התקשרות 16.2.5	אנא הקטינו את סכום הפיצוי הנדרש, הפיצוי אינו מידתי למידת הנזק שעלולה להיגרם כתוצאה מהאירוע.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
43.	הסכם התקשרות 16.2.6	אנא הקטינו את סכום הפיצוי הנדרש, הפיצוי אינו מידתי למידת הנזק שעלולה להיגרם כתוצאה מהאירוע.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
44.	הסכם התקשרות 16.2.7	אנא הקטינו את סכום הפיצוי הנדרש, הפיצוי אינו מידתי למידת הנזק שעלולה להיגרם כתוצאה מהאירוע.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
45.	הסכם התקשרות 16.2.8	אנא הקטינו את סכום הפיצוי הנדרש, הפיצוי אינו מידתי למידת הנזק שעלולה להיגרם כתוצאה מהאירוע.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
46.	הסכם התקשרות 16.2.9	אנא הקטינו את סכום הפיצוי הנדרש, הפיצוי אינו מידתי למידת הנזק שעלולה להיגרם כתוצאה מהאירוע.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
47.	הסכם התקשרות 16.2.10	אנא הקטינו את סכום הפיצוי הנדרש, הפיצוי אינו מידתי למידת הנזק שעלולה להיגרם כתוצאה מהאירוע.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
48.	הסכם התקשרות 16.2.11	אנא הקטינו את סכום הפיצוי הנדרש, הפיצוי אינו מידתי למידת הנזק שעלולה להיגרם כתוצאה מהאירוע.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
49.	הסכם התקשרות 16.2.12	אנא הקטינו את סכום הפיצוי הנדרש, הפיצוי אינו מידתי למידת הנזק שעלולה להיגרם כתוצאה מהאירוע.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
50.	הסכם התקשרות 16.2.13	אנא הקטינו את סכום הפיצוי הנדרש, הפיצוי אינו מידתי למידת הנזק שעלולה להיגרם כתוצאה מהאירוע.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
51.	הסכם התקשרות 16.2.14	אנא הקטינו את סכום הפיצוי הנדרש, הפיצוי אינו מידתי למידת הנזק שעלולה להיגרם כתוצאה מהאירוע. הסכום צריך לעמוד לכל היותר על סכום ההקמה הראשוני שנדרש על ידי הספק במכרז.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
52.	הסכם התקשרות 17.3.2	אנא אשרו כי המשרד ישלם עבור כל שעת הדרכה.	התמורה עבור השירותים קבועה בסעיף 7 להסכם ההתקשרות וכאמור בסעיף 7.2 לא תינתן תמורה נוספת עבור כלל השירותים הקבועים בהסכם ההתקשרות והפעולות הנלוות לשירותים.

מס"ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
			אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
53.	הסכם התקשרות 19.3	נבקש להוסיף כי כל טענה כזו תובא לידיעת הספק ותינתן לו הזכות למענה ולהגנה.	מסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן: בסעיף 19.3 להסכם ההתקשרות, לאחר המילים: "עם הממשלה." יבוא: "מובהר כי ביצוע קיזוז כאמור יעשה לאחר שניתנה לנותן השירותים אפשרות תגובה בת 3 ימי עבודה לכל הפחות".
54.	הסכם התקשרות 22.4	זמן המשלוח של דואר רשום בממוצע הנו שבוע, לכן, נבקש להגדיל את מספר ימי העבודה ל-10 ימים, לחילופין, עד קבלת אישור מסירה על ידי הנמען מהדואר.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
55.	מפרט טכני 2.4.3	ראו שאלה קודמת.	השאלה אינה ברורה, ככל שהכוונה לשאלה מס' 23 – ר' תשובה לשאלה 23 לעיל.
56.	מפרט טכני 2.7	אנו מבקשים את אישורכם לטובת עבודה ב-Web Service כדי להימנע מהצורך בשמירת נתונים כל שהם במערכות המידע של הספק.	בהתאם לתסריטי העבודה הצפויה ולדרישות אבטחת המידע והתפעול, נכון לעתה לא קיימת אפשרות לפיה המידע יישמר רק בצד המשרד. לדוגמה – אם מועברת רשימה של אלפי זכאי גיל להנפקה לנותן השירותים, אין זה סביר לשלוח את הנתונים אחד – אחד מתוך מערכת המשרד. לפיכך, המודל הנדרש הוא מערכת מידע פנימית מאובטחת של נותן השירותים אשר מקבלת אליה מהמשרד נתונים לצורך ביצוע ההנפקה והמידע נצבר במערכות הספק, לצורך ביצוע ההנפקה. כמו כן נותן השירותים נדרש לנהל במערכת מידע לקראת ההנפקה ולאחריה, לרבות תמונות, מידע על משלוח בדואר, דיווח דואר חוזר וכד', שמחייב קיום מאגר נתונים פנימי אצל נותן השירותים שאינו חייב להיות קשור במקוון למערכות המידע המשרד. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
57.	מפרט טכני 2.9	אנא אשרו כי סעיף זה מטרתו יידוע נותן השירותים בתהליכים ואין לו משמעות טכנית מעבר לכך.	מובהר בזאת כי סעיף 2.9 למפרט הטכני הוא לידיעה בלבד.
58.	נספח 2.5.1 2.9	אנא הגדילו את טווח ימי העבודה להפצת המכתב ל-14 ימי עבודה לטובת הטיפול בהשלמת נתוני המיקוד ובהדפסה תקינה של הנתונים בלוח זמנים סביר.	בהתאם לאמור בסעיף 2.9 לנספח 2.5.1 "תהליכי עבודה דיגיטליים", נתוני המיקוד מועברים על ידי המשרד או מי מטעמו במסגרת צריכת הקבצים, ותהליך ההנפקה וההדפסה אמור להיות מאושר ותקין לאחר אישור הקבלה של המערכת. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז. ".
59.	נספח 2.5.1 2.13.4	אנא הבהירו את מהות התייעוד הנדרש לגריסה.	מובהר כי יש לדווח במערכת הממוחשבת לגבי דבר דואר חוזר שנגרס את תאריך הגריסה.

מס"ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
60.	נספח 2.5.1 6.6	סעיף זה אמור להיות באחריות המשרד, כיון שנותן השירותים לא יכול לבטל את התעודה כיון שהוא מוחק את הרשומות מבסיס הנתונים שלו.	מובהר כי סעיף זה באחריות נותן השירותים שכן המחיקה מתייחסת לנתונים אישיים ולא לנתונים מנהלתיים. קובץ הביטולים לא יכול לנתונים אישיים אלא רק את מספר תעודה, סטטוס התעודה (פעילה/ מבוטלת), ותאריך הסטטוס. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
61.	נספח 2.5.2 2.1	אנא הגדילו את טווח ימי העבודה להפצת המכתב ל-14 ימי עבודה.	ר' תשובה לשאלה 58 לעיל.
62.	נספח 2.5.2 3.1	אנא פרטו מה יכולות להיות נקודת המסירה האפשריות מבחינת כמות ומבחינת פריסה.	נכון לעתה טרם מומשה האפשרות לעשות שימוש בנקודות מסירה/ חלוקה כאמור בסעיף 4.2 למכרז.
63.	נספח 2.5.2 3.2.1	אנא הבהירו כי הכרטיס צריך להיות מודבק למכתב הנלווה בדבק נתיק וקל להסרה ללא שאריות על גבי הכרטיס.	מובהר בזאת כי על נותן השירותים להדביק את התעודה לנייר הנושא או המכתב הנלווה, באופן שניתן יהיה להסיר את התעודה בקלות מהנייר הנושא או המכתב הנלווה אליו מוצמדת התעודה כך שלא יותרו שאריות כלשהן של דבק או מהנייר הנושא/ המכתב הנלווה על התעודה לאחר ההפרדה.
64.	נספח 2.5.2 3.2.3	אנא הגדילו את טווח ימי ההנפקה הנדרשים ל-10 ימי עבודה במקרה של תעודה עם וללא תמונה.	ר' תשובה לשאלה 10 לעיל.
65.	נספח 2.5.2 3.2.3.5	אנא אשרו כי כוונת המשרד שמשלוח התעודות בדואר יהיה יומי ללא תלות בכמות המעטפות שהוכנה באותו יום, בין מעטפה אחת ובין 2000, בכל מקרה על הספק לשלוח את המעטפות כדברי דואר בודדים.	ר' תשובות לשאלה 13 לעיל.
66.	נספח 2.5.2 3.3.3	אנא פרטו לגבי נקודות המסירה: א. מי אחראי ליצור את מערך נקודות המסירה, המשרד או הספק? ב. כמה נקודות מסירה יהיו ברחבי הארץ? ג. מה טווח הפריסה של נקודות המסירה? ד. אנא פרטו את כתובות נקודות המסירה? ה. האם על הספק יהיה לשלוח את דברי הדואר לנקודת החלוקה במסירה אישית? ו. מי אחראי לתפעול ואיוש נקודות החלוקה? ז. מי אחראי לאסוף את דברי הדואר שלא נאספו מנקודת החלוקה, הגורם המפעיל או הספק?	ר' תשובה לשאלה 62 לעיל. מובהר כי במקרה שבו המשרד יחליט על מימוש האופציה הקבועה לו בסעיף 4.2 למכרז, לענין משלוח לנקודות מסירה/ חלוקה – פרטי הנקודות הנ"ל יועברו לנותן השירותים על ידי המשרד. הפעלת נקודות החלוקה תעשה על ידי המשרד או מי מטעמו. מובהר כי על נותן השירותים לשלוח את דברי הדואר לנקודות הנ"ל בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות ביחס לכלל דיברי הדואר. מובהר כי במקרה בו דבר/ דואר לא יאסף על ידי התושב הזכאי לו ממוען דבר/ הדואר, באחריות המשרד או מי מטעמו לאסוף ולשלוח את דבר/ הדואר למשרד או לנותן השירותים בהתאם לסיווג שיעשה על ידי המשרד. מובהר כי מפעיל נקודות החלוקה, אם באמצעות המשרד או באופן ישיר, ידווח לנותן השירותים ולמשרד על קבלת דבר/ הדואר מאת נותן השירותים, ועל נותן השירותים יהא להשוות את

מס' ד	סעיף / מראה מקום	שאלה / הערה	תשובה / מענה
			הנתונים לנתוני המסירה על מנת לוודא שכלל דברי הדואר הגיעו לידי מפעיל נקודות החלוקה.
.67	נספח 2.5.2 7.7.7	אנא אשרו כי ככל ותידרש הדפסת פרטים משתנים בגב הכרטיס הם יתומחרו בנפרד על ידי הספק ויבוצעו בתוספת תשלום.	מובהר כי לא תהא תוספת תשלום עבור הדפסת פרטים משתנים. אין איפוא שינוי במסמכי במכרז.
.68	נספח 2.5.2 8.2.7	אנא החליפו את המילה "יוטבע" במילה "יודפס".	<u>מסמכי המכרז מותקנים בזאת כדלקמן:</u> בסעיף 8.2.7 לנספח "תהליכי עבודה תפעוליים" המצורף למפרט הטכני, במקום "יוטבע" יבוא "יודפס".
.69	נספח 2.5.2 8.3.2	הדפסת השם בערבית על גבי המכתב לטובת הופעת הנתון בחלון המעטפה תדרוש הגדלה של החלון למידות לא סטנדרטיות מה שיגרם לעלות נוספת למשרד. לכן, נבקש לבטל דרישת הדפסת השם בערבית.	על נותן השירותים לתת מענה לדרישה זאת. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
.70	נספח 2.12 4.1.9	דרישת סעיף זה הינה משמעותית ביותר ודורשת המון שעות עבודה שעלולים להיות לחינם לכל מגישי ההצעות, נבקש לבטל דרישת סעיף זה שמהותו רלוונטית לספק הזוכה בלבד. לחילופין, נבקש לצמצם את דרישת הסעיף לתוכנית עבודה כללית במסמך WORD בלבד.	ככל שהכוונה היא לסעיף 4.1.9 לפרק המימוש במפרט הטכני, הרי שאין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
.71	כללי	לאור שינוי המכרז נראה כי נותרו סעיפים שאינם תואמים את אופיו של המכרז החדש. נבקש כי סעיפים אלו יימחקו	מאחר שלא הועברה התייחסות נקודתית לסעיפים, לא ניתן להתייחס. אין שינוי במסמכי המכרז.
.72	כללי	אנו מבקשים כי ידחה מועד הגשת ההצעות למכרז.	ר' תשובה לשאלה 4 לעיל.
.73	כללי	נבקש לאפשר הפצת דואר לכל בעלי היתר, בנוסף לדואר ישראל, ככל שיהיו.	בהתאם לסעיף 5.17.4 וסעיף 20.1 להסכם ההתקשרות – ניתן היתר להתקשר עם קבלן משנה למטרות חלוקת דואר בכפוף לכך שלקבלן המשנה היתר ממשרד התקשורת למתן שירותי דואר כמותי.
.74	עמ' 3 סעיף 1.4 למכרז	נבקש להתאים את הסעיף לאופי המכרז	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
.75	עמ' 15 סעיף 13.1.3 למכרז	אין שמירת נתונים מעבר לחודש. האם מצופה להחזיק את המידע מעל 4 חודשים ?	אין מניעה שכל המידע הקיים בחצרות נותן השירותים יימחק לאחר השלמת כל חובותיו כלפי המשרד ושליחת הנתונים הנדרשים למשרד בחזרה. במידה ונותן השירותים לא השלים את חובותיו כלפי המשרד תוך חודש אז הדרישה נותרת בעינה.

מס' ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
.76	עמ' 17 סעיף ג' למכרז	נבקש לשנות עד 7 ימי עסקים. בדומה לתעודות זהות ודרכונים כמסמכי מדינה חיוניים.	ר' תשובה לשאלה 10 לעיל.
.77	עמ' 20 סעיף 23.5 למכרז	לא מקובל. נבקש למחוק סעיף זה.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
.78	עמ' 20 סעיף 23.7 למכרז	למיטב ניסיונו, הדרך הפרקטית לחתימה על הסכמי הסודיות היא שמורשיי החתימה של הספק יחתמו על הסכמי הסודיות מול המשרד ואילו עובדיו של הספק יוחתמו על נספח לשמירת סודיות כלפי הספק עצמו. כך ניתן לשמור על חתימות בעלות תוקף לאורך זמן בעת החלפת עובדים אצל הספק. נבקש להעביר נספח לאישור במידת הצורך	ר' נספח ה' להסכם ההתקשרות "התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים" (עמוד 58 לקובץ הנספחים)
.79	עמ' 20 סעיף 27.2 למכרז	מבוקש אפשרות המשך התקשרות בצורה הדדית	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
.80	עמ' 22 סעיפים 28.1.7 ; 28.1.8 למכרז	נראה כי לא רלוונטי למכרז נבקש כי יימחק	השירותים להם נדרש נותן השירותים כוללים העמדה ותפעול של מערכת מידע בהיקף הקבוע במסמכי המכרז, ללא קשר למכרז פומבי מס' 1/22 של המשרד.
.81	עמ' 26 סעיף 36.8 למכרז	נבקש לדייק איך נדרש להגיש את ערבות המכרז. העתק או מקור?	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז. את ערבות המכרז יש להגיש כאמור בסעיף 38 למכרז. בהתאם לסעיף 35.4 למכרז – ערבות ההצעה המקורית תצורף בנפרד במעטפה ג' ובנוסף, צילום של הערבות ההצעה יצורף לטופס ההצעה (במעטפה א').
.82	עמ' 27 סעיף 38.4 למכרז	טעות סופר-מה תוקף הערבות הנדרשת ?	מסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן: בסעיף 38.4 למכרז במקום "0" יבוא "9".
.83	עמ' 31 סעיף 41 למכרז	סעיפים ח' + ט' – מחיר בגין הקמת מערכת מידע ותחזוקתה נראים לקוחים מהמכרז הקודם	השירותים להם נדרש נותן השירותים כוללים העמדה ותפעול של מערכת מידע בהיקף הקבוע במסמכי המכרז, ללא קשר למכרז פומבי מס' 1/22 של המשרד.
.84	עמ' 35 סעיף 61.3 למכרז	נבקש כי הביקור יהיה בתיאום מראש.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז. מסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן:
.85	עמ' 33 סעיף 50.1 למכרז	נא לצרף אישור על קיום ביטוחים בנוסח נדרש.	לאחר היוועצות עם היעוץ הביטוחי של הממשלה –

מס"ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
			פירוט הביטחים הנדרשים מצוין בסעיף 14 להסכם ההתקשרות. דוגמת אישור ביטוח אחיד תועבר למציע הזוכה טרם חתימה על הסכם התקשרות.
.86	עמ' 6 סעיף 3.2 להסכם ההתקשרות	מבוקש אפשרות המשך התקשרות בצורה הדדית	ר' תשובה לשאלה 79 לעיל, אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
.87	עמ' 7 סעיף 4.2 להסכם ההתקשרות	נבקש להוסיף: בין הימים ראשון עד חמישי (כולל)	<u>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן:</u> בסעיף 4.2 להסכם ההתקשרות, לאחר "8:00:30:16 יבוא" בימים א'-ה'"
.88	עמ' 7 סעיף 4.3 להסכם ההתקשרות	מבקשים לשנות נוסח- במקום " משמש בתפקיד הנהלה" ל " משמש בתפקיד ניהולי"	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז
.89	עמ' 8 סעיף 5.2.2 להסכם ההתקשרות	נבקש הבהרה למשפט- " בכל דרך שיראה לנכון"- מה האפשרויות? האם בא לידי ביטוי במחיר ההפצה?	הסעיף מתייחס להפצה חלופית שתעשה על ידי המשרד או מי מטעמו ולא באמצעות נותן השירותים. זהו סעיף לידיעה בלבד ביחס לאפשרות שכמות המכתבים המקדימים תקטן.
.90	עמ' 8 סעיף 5.3.4 להסכם ההתקשרות	לא מקובל לשנות עיצוב כרטיס והוספת סוגים שונים של כרטיסים ללא תוספת תשלום. נבקש להוסיף כי המשרד ישלם סך 400 ₪ לכל עיצוב חדש	כאמור בסעיף 5.3.4, ככל שהמשרד יתרשם שהשירות מטיל עלויות משמעותיות על נותן השירותים, תשלום חלקי או מלא עבור השירות יהיה כאמור בסעיף 5.15.
.91	עמ' 9 סעיף 5.6.1.1 להסכם ההתקשרות	ניתן לשלוח קישור להורדת היישומון, אך היישומון עצמו אינו חלק מהמכרז (בניגוד לסעיף המקורי)	נכון.
.92	עמ' 9 סעיף 5.6.1.2 להסכם ההתקשרות	נראה כמו סעיף רלוונטי למערכת המידע ולא לספק הדיור והכרטיסים	השירותים להם נדרש נותן השירותים כוללים העמדה ותפעול של מערכת מידע בהיקף הקבוע במסמכי המכרז. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
.93	עמ' 11 סעיף 5.8 טיפול בפניות הציבור - להסכם ההתקשרות	חלקים מתוך הסעיף הזה מניחים כי מערכת המידע מוקמת ע"י המציע. בסעיף זה יחסית קשה לומר מה מניח זאת ומה לא	השירותים להם נדרש נותן השירותים כוללים העמדה ותפעול של מערכת מידע בהיקף הקבוע במסמכי המכרז. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
.94	עמ' 11 סעיף 5.8.5 להסכם ההתקשרות	נבקש לדייק כי במידה והופק קובץ עם שגיאה המשרד יישא בעלויות ההפקה הראשונה וכן, גם בעלויות של תיקון השגיאה.	מובהר כי במקרה שבו מקור השגיאה הוא במידע שהועבר על ידי המשרד – המשרד ישא הן בעלויות ההפקה השגויה והן בעלויות תיקון השגיאה.
.95	עמ' 11 סעיפים 5.9.10, 5.9.11, 5.9.13, 5.9.14 להסכם ההתקשרות	מתייחסים באופן ברור להקמת מערכת מידע ולא ליצרן תעודות	השירותים להם נדרש נותן השירותים כוללים העמדה ותפעול של מערכת מידע בהיקף הקבוע במסמכי המכרז. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.

מס"ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
96.	עמ' 11 סעיף 5.9 להסכם ההתקשרות	נבקש לדייק כי קבלת קבצי עבודה לאחר השעה 12:00 בצהריים נחשבת כיום עבודה הבא.	<p><u>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן:</u></p> <p>בסעיף 16.2 למכרז, לאחר המילים "לביצוע השירותים" יבוא: "מובהר כי ככל שיועברו נתונים לאחר השעה 12:00, מועד קבלתם יספר למניין מועדי ביצוע השירותים בטבלה להלן החל מיום העבודה הבא"</p> <p>בסעיף 5.9.1 להסכם ההתקשרות, לאחר המילים "לביצוע השירותים" יבוא: "מובהר כי ככל שיועברו נתונים לאחר השעה 12:00, מועד קבלתם יספר למניין מועדי ביצוע השירותים בטבלה להלן החל מיום העבודה הבא"</p>
97.	עמ' 12 סעיף 5.9) טבלה) סעיפים ג' + ד' להסכם ההתקשרות	נבקש לשנות עד 7 ימי עסקים. בדומה לתעודות זהות ודרכונים כמסמכי מדינה חיוניים.	ר' תשובה לשאלה 10 לעיל.
98.	עמ' 12 סעיף 5.9) טבלה) סעיפים ה' + י" להסכם ההתקשרות	מבקשים להאריך את משך הזמן למשלוח המסרון ללפחות ל- 2 ימי עבודה ורצוי יותר 3 ימי עבודה. זאת כי לעיתים נדרש טיפול קליטה ידני של תלונה / הבקשה וטיפול כזה עלול לארוך זמן של יותר מיום עבודה אחד.	<p><u>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן:</u></p> <p>בטבלה שבסעיף 16.2 למכרז:</p> <p>- שורה ה' עמודת "לוח הזמנים", בכל מקום בו מופיע "יום עבודה אחד (1)" יבוא במקום: "שני (2) ימי עבודה"</p> <p>- שורה י', עמודת "לוח הזמנים", במקום "יום עבודה אחד (1)" יבוא: "שני (2) ימי עבודה"</p> <p>בטבלה שבסעיף 5.91 להסכם ההתקשרות:</p> <p>- שורה ה' עמודת "לוח הזמנים", בכל מקום בו מופיע "יום עבודה אחד (1)" יבוא במקום: "שני (2) ימי עבודה"</p> <p>- שורה י', עמודת "לוח הזמנים", במקום "יום עבודה אחד (1)" יבוא: "שני (2) ימי עבודה"</p>
99.	עמ' 13 סעיף 5.15.2 להסכם ההתקשרות	נבקש הבהרה- "...לתעודה חכמה שתוכל לכלול שבב אלקטרוני ואנטנה". נבקש הסבר.	המשרד שומר לעצמו את האפשרות לערוך שינויים ושיפורים טכנולוגיים במערך הנפקת התעודות, לרבות מעבר מכרטיס מגנטי לכרטיס חכם לרבות כרטיס בממשק ללא מגע עם אנטנה. יובהר כי אין צורך להתייחס לדרישה זאת בשלב זה.
100.	עמ' 14 סעיף 5.16.5 להסכם ההתקשרות	לא מקובל. נבקש למחוק סעיף זה.	ר' תשובה לשאלה 77 לעיל.
101.	עמ' 14 סעיף 5.16.7 להסכם ההתקשרות	למיטב ניסיונו, הדרך הפרקטית לחתימה על הסכמי הסודיות היא שמורשי החתימה של הספק	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז. ר' תשובה לשאלה 78 לעיל.

מס' ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
		יחתמו על הסכמי הסודיות מול המשרד ואילו עובדיו של הספק יוחתמו על נספח לשמירת סודיות כלפי הספק עצמו. כך ניתן לשמור על חתימות בעלות תוקף לאורך זמן בעת החלפת עובדים אצל הספק. נבקש להעביר נספח לאישור במידת הצורך	
102.	עמ' 15 סעיף 5.17.9 להסכם ההתקשרות	לא מקובל. נבקש למחוק סעיף זה. בהתאם להתחייבות בסעיף 2.8 בהצהרות נותן השירותים אנו מתחייבים לקיום החקיקה הנוגעת להעסקת העובדים	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
103.	עמ' 16 סעיף 6.4 להסכם ההתקשרות	נבקש כי הביקור יהיה בתיאום מראש.	<u>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן:</u> סעיף 6.4 להסכם ההתקשרות יתווסף, לאחר המילים "לרבות בחצרו." יבוא: "מובהר כי ביקור כאמור יעשה בתיאום עם המציע."
104.	עמ' 16 סעיף 6.8 להסכם ההתקשרות	ספרי החשבונות והמסמכים של הספק הינם סודות מסחריים, נבקש למחוק סעיף זה. כחלופה נוכל להציג הצהרות גורמים מקצועיים בהתאם לנדרש.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
105.	עמ' 16 סעיף 6.9 להסכם ההתקשרות	על המשרד לתת אמון בהצהרת הספק על מילוי חובותיו, לא הגיוני שהמשרד יוכל לפנות למנהלי החשבונות ורואי החשבון של הספק לקבלת מידע ונתונים ללא תיאום. נבקש למחוק סעיף זה.	הסעיף כולל התייחסות לתיאום עם נותן השירותים. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
106.	עמ' 16 סעיף 6.10 להסכם ההתקשרות	לא מקובל. לא ניתן לצלם. נבקש לשנות כי התייעוד יהיה בכתב בלבד.	ר' תשובה לשאלה 32 לעיל.
107.	עמ' 17 סעיף 6.13 להסכם ההתקשרות	לא תתאפשר גישה מרחוק למערכות הארגון.	ר' תשובה לשאלה 34 לעיל.
108.	עמ' 17 סעיף 6.14 להסכם ההתקשרות	איננו מוסרים מידע פנים שיכול לגרום לפגיעה במידע של הארגון ו/או של לקוחות אחרים. נבקש למחוק את המשפט- "... וכן דוחות כספיים....שיידרשו על ידי המשרד."	<u>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן:</u> בסעיף 6.14 להסכם ההתקשרות, לאחר המילים "על ידי המשרד", יבוא: "בהתייחס לחומרים שאינם בבעלות המשרד כאמור בסעיף 11.1 להלן ושלנותן השירותים יש טענת סודיות העולה בקנה אחד עם הקבוע בסעיף 10.1 להלן, המשרד מתחייב לעשות את מיטב המאמצים כי החומרים לא יגיעו לידי גורמים לא רלוונטיים."
109.	עמ' 18 סעיף 7.1.7 להסכם ההתקשרות	נראה לא רלוונטי, לקוח מהמכרז הקודם	השירותים להם נדרש נותן השירותים כוללים העמדה ותפעול של מערכת מידע בהיקף הקבוע במסמכי המכרז, ללא קשר למכרז פומבי מס' 1/22 של המשרד. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.

מס' ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
110.	עמ' 18 סעיף 7.1.8 להסכם ההתקשרות	נראה לא רלוונטי, לקוח מהמכרז הקודם	השירותים להם נדרש נותן השירותים כוללים העמדה ותפעול של מערכת מידע בהיקף הקבוע במסמכי המכרז, ללא קשר למכרז פומבי מס' 1/22 של המשרד. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
111.	עמ' 19 סעיף 7.7 להסכם ההתקשרות	1. נבקש לקבל הבהרה בנוגע להצמדות. האם קיימת הצמדה או לא? הדבר אינו מובן. 2. נבקש כי עלויות הדואר יוצמדו למחירי דואר ישראל.	הצמדה תהיה בהתאם לקבוע בסעיף 7.7 להסכם ההתקשרות.
112.	עמ' 23 סעיף 10.4 להסכם ההתקשרות	למיטב ניסיונו, הדרך הפרקטית לחתימה על הסכמי הסודיות היא שמורשיי החתימה של הספק יחתמו על הסכמי הסודיות מול המשרד ואילו עובדיו של הספק יחתמו על נספח לשמירת סודיות כלפי הספק עצמו. כך ניתן לשמור על חתימות בעלות תוקף לאורך זמן בעת החלפת עובדים אצל הספק. נבקש להעביר נספח לאישור במידת הצורך	ר' תשובה לשאלה 78 לעיל.
113.	עמ' 23 סעיף 10.5 להסכם ההתקשרות	נבקש להשמיט. רישום המאגר הינו באחריות בעל המאגר, הארגון אינו משמש כבעל המאגר.	הסעיף מתייחס לחובה לשתף פעולה עם רישום המאגר שיעשה על ידי המשרד ככל הנדרש. במקרה זה, נותן השירותים ישמש כמחזיק במאגר. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
114.	עמ' 24 סעיף 13.1 להסכם ההתקשרות	שורה ראשונה- נבקש להוסיף את המילה "ישיר" לאחר אובדן או נזק שורה רביעית נבקש למחוק את המילים " או עקיפה" (מופיע פעמיים בשורה זו)	<u>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן :</u> בסעיף 13.1 להסכם ההתקשרות ימחקו המילים : "כתוצאה ישירה או עקיפה של הסכם זה," הבאות לפני המילים "בין שהשירותים בוצעו כדבעי ובין שנעשו ברשלנות".
115.	עמ' 24 סעיף 13.3 להסכם ההתקשרות	שורה ראשונה- נבקש להוסיף את המילה "ישיר" לאחר המילה נזק שורה שניה- נבקש למחוק את המילים " או עקיפה"	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
116.	עמ' 25 סעיף 14.3 להסכם ההתקשרות	א. סעיף 14.3.4.1 – לאחר "מקרה ביטוח" יבוא "מכוסה" ב. סעיף 14.3.4.2 – למחוק המילה "מרמה" להוסיף לאחר "עובדים" "למעט נושאי משרה".	לאחר היוועצות עם היעוץ הביטוחי לממשלה : ביחס לסעיף א : <u>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן :</u> בסעיף 14.3.4.1 להסכם ההתקשרות , לאחר המילים : מקרה ביטוח" יבוא : "מכוסה". ביחס לסעיף ב' : אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.

מס' ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
117.	עמ' 26 סעיף 14.5 להסכם ההתקשרות	1. בסעיף 14.5.1.2 – יתקבלו 30 ימים ותעודכן כתובת למסירת הודעה בסעיף 14.5.1.7 לאחר המילה "נוסח" יירשם "ביטוח חקלאי".	לאחר היוועצות עם היעוץ הביטוחי לממשלה : אין שינוי אפוא במסמכי המכרז. יצוין כי המבטחת המשלתית ציינה כי קיימים מספר נוסחי ביט בשוק המאושרים על ידה.
118.	עמ' 27 סעיף 14.7 להסכם ההתקשרות	1. נבקש כי יומצא נוסח מבוקש של אישור קיום ביטוחים למחוק "לכל המאוחר שבוע"	לרישא לענין אישור קיום ביטוחים – ר' תשובה לשאלה 85 לעיל. לסיפא לענין מחיקת המילים "לכל המאוחר שבוע" - לאחר היוועצות עם היעוץ הביטוחי לממשלה : אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
119.	עמ' 27 סעיף 14.8 להסכם ההתקשרות	למחוק הסעיף ולחלופין, למחוק פיסקה שניה "הוראות הביטוח המחייבות...כנדרש לעיל"	לאחר היוועצות עם היעוץ הביטוחי לממשלה : אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
120.	עמ' 27 סעיף 14.9 להסכם ההתקשרות	דרישה לא מקובלת – נא למחוק את הסעיף.	לאחר היוועצות עם היעוץ הביטוחי לממשלה : אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
121.	עמ' 27 סעיף 14.11 להסכם ההתקשרות	למחוק "ועליו לבחון...בהתאם לכך".	לאחר היוועצות עם היעוץ הביטוחי לממשלה : אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
122.	עמ' 29 סעיף 16 - פיצויים מוסכמים טבלה בהסכם ההתקשרות	נבקש להפחית סכומים לפי הפירוט מטה (לפי סעיפי הטבלה) 1. 200 ₪ למקרה ראשון ועוד 400 ₪ לכל מקרה נוסף. 2. מקרה ראשון: 1,200 ₪ לכל מקרה מעבר ל-20 המקרים הראשונים עבור כל שנת התקשרות שתוקנו בתוך 3 ימי עבודה. מקרה שני: 500 ₪ לכל מקרה מעבר ל-20 המקרים הראשונים עבור כל שנת התקשרות שתוקנו בתוך 3 ימי עבודה. מקרה שלישי: 800 ₪ לכל מקרה מעבר ל-20 המקרים הראשונים עבור כל שנת התקשרות שתוקנו בתוך 3 ימי עבודה. 3. 1,500 ₪ לכל מקרה, ו-500 ₪ נוספים עבור כל יום איחור נוסף	הטבלה כוללת מועדים ואפשרות תיקון ליקויים טרם שימוש במגנון הפיצויים המוסכמים. מסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן : בסעיף 16.2, שורה 2 בטבלה, בעמודה "פיצוי מוסכמים", שבהסכם ההתקשרות, לפני המילה: "שתוקנו" יבוא: "שלא".

מס"ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
		<p>4. 1,200 ₪ לכל מקרה מעבר ל- 10 טעויות הנפקה בכל רבעון שלא תוקנו בתוך 3 ימי עבודה.</p> <p>5. 1,200 ₪ לכל מקרה מעבר ל- 10 טעויות הנפקה בכל רבעון שלא תוקנו בתוך 3 ימי עבודה.</p> <p>6. 800 ₪ לכל מקרה</p> <p>7. 5,000 ₪ עבור כל יום עיכוב</p> <p>8. 200 ₪ עבור כל יום עיכוב.</p> <p>9. 2,000 ₪ על אי מענה במשך 7 ימי עבודה. מעבר לכך - על כל 7 ימי עבודה נוספים 5,000 ₪</p> <p>10. 2,000 ₪ למקרה ו- 400 ₪ נוספים עבור כל יום בו ההפרה נמשכת.</p> <p>11. 200 ₪ עבור כל יום של הפרה</p> <p>12. 1,000 ₪ עבור כל יום של הפרה.</p> <p>13. 500 ₪ עבור כל מקרה כאמור של אי תפקוד או השבתה ו- 1,500 ₪ עבור כל 24 שעות נוספות או חלק מהן.</p> <p>בנוסף, נבקש להחריג את המקרים הבאים:</p> <p>1. נותן השירות מיידע מראש.</p> <p>2. בשל כוח עליון</p> <p>14. 25,000 ₪</p> <p>בנוסף, נבקש את האפשרות לתקן הפרה.</p>	
123.	עמ' 30 סעיף 16.2.7 להסכם ההתקשרות	נראה כמו סעיף רלוונטי למערכת המידע ולא לספק הדיוור והכרטיסים	השירותים להם נדרש נותן השירותים כוללים העמדה ותפעול של מערכת מידע בהיקף הקבוע במסמכי המכרז. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
124.	עמ' 31 סעיף 16.5 להסכם ההתקשרות	נבקש אפשרות לטעון ולהציג טענות מסכום נמוך מ-2000 ₪	כאמור בסיפא של סעיף 16.5 להסכם ההתקשרות, טרם גריעת סכום הפיצוי המוסכם נותן השירותים רשאי להציג טענות בכתב בסכום נמוך מ-2000 ₪. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.

מס' ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
125.	עמ' 32 סעיף 17 הערכות לסיום ההסכם - הסכם ההתקשרות	כל הסעיף נראה לא מותאם למכרז, אלא למכרז על מערכת מידע	השירותים להם נדרש נותן השירותים כוללים העמדה ותפעול של מערכת מידע בהיקף הקבוע במסמכי המכרז, ללא קשר למכרז פומבי מס' 1/22 של המשרד. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
126.	עמ' 32 סעיף 17.3.2 להסכם ההתקשרות	נבקש לתמחר סעיף זה 40 שעות שוות ערך ל 5 ימי עבודה.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
127.	עמ' 33 סעיף 18.1 להסכם ההתקשרות	מבוקש אפשרות סיום התקשרות בצורה הדדית	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
128.	עמ' 35 סעיף 22.5 להסכם ההתקשרות	האם גם הצעת המחיר תפורסם?	הצעת המחיר מהווה חלק מההצעה וכלולה במסמכי הסכם ההתקשרות. יצוין כי התמורה שתשולם תצוין אף היא במסגרת מסמכי הסכם ההתקשרות. מובהר כי הפרסום יחול רק ביחס לספק הזוכה עימו יחתם הסכם ההתקשרות.
129.	עמ' 44 סעיפים 7,8 להסכם ההתקשרות	נראה לא רלוונטי, לקוח מהמכרז הקודם	השאלה אינה ברורה ביחס להפניה. ככל שהכוונה היא לסעיפים 7+8 נספח ג' למכרז – טופס הצעת המחיר, הרי שהשירותים להם נדרש נותן השירותים כוללים העמדה ותפעול של מערכת מידע בהיקף הקבוע במסמכי המכרז, ללא קשר למכרז פומבי מס' 1/22 של המשרד. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
130.	עמ' 49 נספח ז' למכרז	סעיף אבני הדרך לתשלום בגין הקמת / התאמת מערכת המידע בקשר לתעודות אזור ותיק נראה לא רלוונטי, לקוח מהמכרז הקודם	השירותים להם נדרש נותן השירותים כוללים העמדה ותפעול של מערכת מידע בהיקף הקבוע במסמכי המכרז, ללא קשר למכרז פומבי מס' 1/22 של המשרד. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
131.	עמ' 17 סעיף 6.13 להסכם ההתקשרות	לא תתאפשר גישה מרחוק למערכות הארגון.	ר' תשובה לשאלה 34 לעיל.
132.	עמ' 4-6 סעיפים 2.2,2.3,2.4,2.5,2.6 למפרט הטכני	כל הסעיפים הנ"ל על תת הסעיפים שלהם נראים רלוונטיים למכרז הקודם וככל הנראה צריכים להימחק	השירותים להם נדרש נותן השירותים כוללים העמדה ותפעול של מערכת מידע בהיקף הקבוע במסמכי המכרז, ללא קשר למכרז פומבי מס' 1/22 של המשרד. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
133.	עמ' 6 סעיף 2.7 למפרט הטכני	הסעיפים נראים לקוחים מהמכרז הקודם, אם כי ייתכן שלאחר עדכונים קלים יהיו רלוונטיים גם למכרז הזה	השירותים להם נדרש נותן השירותים כוללים העמדה ותפעול של מערכת מידע בהיקף הקבוע במסמכי המכרז, ללא קשר למכרז פומבי מס' 1/22 של המשרד. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
134.	עמ' 6 סעיפים 2.8.1-2.8.3 למפרט הטכני	נושא הגדרת הממשק למערכת המידע נראה לקוח מהמכרז הקודם. האם אכן יש צורך בהקמת ממשק API למערכת המידע של המשרד?	השירותים להם נדרש נותן השירותים כוללים פיתוח ממשקים למשרד לצורך קבלת נתונים מהמשרד והחזרת נתונים למשרד בהיקף הקבוע במסמכי המכרז, וזאת ללא קשר למכרז פומבי מס' 1/22 של המשרד.

מס"ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
			אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
135.	עמ' 7 סעיף 2.11.7 למפרט הטכני	נראה לא רלוונטי, לקוח מהמכרז הקודם	השירותים להם נדרש נותן השירותים כוללים העמדה ותפעול של מערכת מידע ועמידה ברמת שירות בהיקף הקבוע במסמכי המכרז, ללא קשר למכרז פומבי מס' 1/22 של המשרד. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
136.	עמ' 7-8 סעיף 2.12 למפרט הטכני	כל תתי הסעיפים הנ"ל נראים רלוונטיים למכרז הקודם וככל הנראה צריכים להימחק	השירותים להם נדרש נותן השירותים כוללים פיתוח ממשקים למשרד לצורך קבלת נתונים מהמשרד והחזרת נתונים למשרד, וכן העמדה ותפעול של מערכת מידע בהיקף הקבוע במסמכי המכרז, וזאת ללא קשר למכרז פומבי מס' 1/22 של המשרד. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
137.	עמ' 9-20 נספח 2.5.1 - תהליכי עבודה דיגיטליים - המפרט הטכני	נראה כי פרט לתהליך P4 – טיפול ב"דואר חוזר", שאר התהליכים לקוחים מתוך המכרז הקודם ואינם רלוונטיים למכרז זה	השירותים להם נדרש נותן השירותים כוללים העמדה ותפעול של מערכת מידע ועמידה ברמת שירות בהיקף הקבוע במסמכי המכרז, ללא קשר למכרז פומבי מס' 1/22 של המשרד. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
138.	עמ' 21-22 נספח 2.5.2 תהליכי עבודה תפעוליים- המפרט הטכני	פירוט לא רלוונטי לגבי לוגיקה שהועברה מהמכרז עם הוצאת האחריות למערכת המידע. לדוגמא: 2.2, 3.1, 3.2.3	השירותים להם נדרש נותן השירותים כוללים העמדה ותפעול של מערכת מידע ועמידה ברמת שירות בהיקף הקבוע במסמכי המכרז, ללא קשר למכרז פומבי מס' 1/22 של המשרד. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
139.	עמ' 30-32 נספח 62- טבלאות קוד - המפרט הטכני	נראה לא רלוונטי, לקוח מהמכרז הקודם	השירותים להם נדרש נותן השירותים כוללים העמדה ותפעול של מערכת מידע ועמידה ברמת שירות בהיקף הקבוע במסמכי המכרז, ללא קשר למכרז פומבי מס' 1/22 של המשרד. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
140.	עמ' 33-36 נספח 72- מבנה לוגי- טבלאות נתונים - המפרט הטכני	נראה לא רלוונטי, לקוח מהמכרז הקודם	השירותים להם נדרש נותן השירותים כוללים העמדה ותפעול של מערכת מידע ועמידה ברמת שירות בהיקף הקבוע במסמכי המכרז, ללא קשר למכרז פומבי מס' 1/22 של המשרד. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
141.	עמ' 38 סעיף 1.1 נספח 2.10 למפרט הטכני	מה ההגדרה של "מחזיק המידע"? על פי איזה חוק?	לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 - "מחזיק, לענין מאגר מידע – מי שמצוי ברשותו מאגר מידע דרך קבע והוא רשאי לעשות בו שימוש"
142.	עמ' 38-52 נספח 2.10 - הגנה בסייבר ואבטחת מידע למפרט הטכני	הנספח נראה מותאם לספק של מערכת תוכנה ולא ליצרן כרטיסים וספק דיור. דוגמא מובהקת היא סעיף 1.5 אך סביר שגם שאר	על נותן השירותים במסגרת השירותים להחזיק או להשתמש בתשתית מחשובית. על תשתית זו להיות מאובטחת כמפורט בנספח 2.10.

מס"ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
		הסעיפים יראו אחרת בהינתן שלא מדובר בספק תוכנה.	
143.	עמ' 44 סעיף 12.1 למפרט הטכני	איננו מאפשרים חיבור למערכות הארגון. העברת קבצים מתבצעת באמצעות כספת או שירות מאובטח אחר המוסכם על הצדדים.	העברת נתונים דרך שדרת המידע או בשירות WS אחר הוא חיבור בטוח כאשר הוא נעשה בצורה מאובטחת ובהתאם להנחיות. כל הפעילות תבוצע בהתאם להנחות גורמי אבטחת המידע של המשרד, בהתאם להנחיות המכרז. ככל הנדרש יוצבו רכיבים מבדלים בין שתי המערכות, כגון - API Gateway. עם זאת יש לשים לב גם לסעיף 3.1.4 במפרט הטכני שמגדיר שימוש בכספת כאמצעי גיבוי.
144.	עמ' 47 סעיף 18.2.3 למפרט הטכני	האם נדרשת הצפנה זו במידה ולא נעשה שימוש בשירותי Web?	כל מידע בתנועה או במנוחה יוצפן באלגוריתמי הצפנה סטנדרטיים ועדכניים בעלי אורכי מפתחות גדולים. במידת הצורך, המשרד רשאי לאשר פרוטוקולים נוספים על הפרוטוקול המופיע בסעיף המצוין.
145.	עמ' 50-51 סעיף 19 למפרט הטכני	האם הסעיף רלוונטי במקרה שפיתוח המערכת לא נכלל במכרז?	פיתוח מערכת מידע (בין אם הקמתה או התאמתה) כלול בשירותים שעל נותן השירותים ליתן במסגרת ההתקשרות.
146.	עמ' 54 סעיף 3 טכנולוגיה ותשתית - המפרט הטכני	סעיפים 3.1-3.3 מתייחסים באופן ברור להקמת מערכת מידע ולא ליצור תעודות	השירותים להם נדרש נותן השירותים כוללים העמדה ותפעול של מערכת מידע בהתאם לקבוע במסמכי המכרז. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
147.	עמ' 56-65 סעיף 4 מימוש למפרט הטכני	נראה לא רלוונטי, לקוח מהמכרז הקודם	השירותים להם נדרש נותן השירותים כוללים העמדה ותפעול של מערכת מידע בהיקף הקבוע במסמכי המכרז, ללא קשר למכרז פומבי מס' 1/22 של המשרד. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
148.	נוסח המכרז - פרק א' כללי, סעיף 5.1 עמוד 9	עקב מורכבות המענה אנו מבקשים לדחות את מועד הגשת המכרז בחודש	ר' תשובה לשאלה 4 לעיל.
149.	נספחים למכרז פרק 1-מבוא נספחים וכותרות נספח ה', סעיף 5.17 שונות, ס.ק. 5.17.4, עמוד 14 וסעיף 20 - איסור הסבת הסכם, ס.ק. 20.1, עמוד 35	ספק שעומד בכל תנאי הסף כפי שנדרש במכרז האם הוא יכול להתקשר עם קבלן משנה לצורך מענה על סעיף כדוגמת סעיף 4 - מימוש, במפרט הטכני?	בהתאם לסעיף 20.1 מדיניות המשרד היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, בפרט כאשר היקף העבודה המבוקש להעביר הינו גדול. יצוין כי ככל שהבקשה מתייחסת ל שירותי עזר בהקשר להכנת מסמך עיצוב, מסמך בדיקות, תיעוד וניהול תכנית העבודה, הדברים יבחנו בהתאם לפירוט המלא בבקשת נותן השירותים אשר לחלקו של קבלן המשנה.
150.	כללי	מבקשת לקבל מועד נוסף לשאלת שאלות הבהרה לאחר מענה הלקוח להבהרות, זאת כדי לאפשר הבנה נכונה של מהות התשובה, ובהתאם דחייה במועד ההגשה, על מנת שתוכל להעמיד מענה איכותי	ר' תשובה לשאלה 3 לעיל.

מס"ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
		ומפורט, שכולל מענה יסודי ומקיף לדרישותיכם.	
151.	כללי	המונח "שביעות רצון המשרד" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי המכרז, החוזה ונספחיו.	השאלה אינה ברורה ביחס להפניה. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
152.	פרק ה'- הגשת ההצעות למכרז סעיף 35.1	בסעיף נכתב כי יש להגיש את ההצעה בתוך "מעטפה חלקה שאינה נושאת כיתוב כלשהו", הדבר סותר את הנאמר בהמשך הסעיף שיש לכתוב על גבי המעטפה "מכרז פומבי מס' 1/23 לאספקת שירותי הנפקה, עיטוף ומשלוח של תעודות אזרח ותיק ותיק פיזיות". נודה לקבלת הבהרה בנושא.	<u>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן:</u> בסעיף 35.1 למכרז, לאחר המילים "כיתוב כלשהו", יבוא: "למעט הכיתוב הקבוע להלן בסעיף זה".
153.	פרק ה'- הגשת ההצעות למכרז סעיף 38.4	בסעיף נכתב כי תוקף ערבות ההצעה הינו 20.0.2023- ככל הנראה נפלה טעות סופר, נודה לקבלת תאריך תוקף ערבות ההצעה המעודכן.	ר' תשובה לשאלה 82 לעיל.
154.	נספח 1, י 2 36.14 נספח ב' סעיף 6	נבקש להבהיר כי תתאפשר עמידה בתנאי תקן ISO: 9001: 2025 גם בתחומים רלוונטיים אחרים כגון: מתן שירותי טכנולוגיית מידע, פיתוח, ייעוץ, ניהול, תחזוקה וכיוצ"ב, ולא באופן ספציפי לתחום ייצור ו/או הנפקה של תעודות על גביכרטיסים פלסטיים עם פס מגנטי, ו/או עם שבב אלקטרוני (כרטיסים חכמים), כפי שמוגדר במכרז, שכן מדובר בתחום ייחודי לבתי דפוס בלבד. לחלופין, נבקש לאשר שימוש בתקן של קבלן משנה בתחום התקן המוגדר במכרז, לטובת עמידה בתנאי סף זה.	מובהר כי כאמור בנספחי המכרז, הדרישה היא לתקן ISO/IEC 9001: 2015 ולא ככתוב בשאלה. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
155.	נספח ב' 6,7	מאחר וקיימים מספר מאוד מצומצם של ספקים המחזיקים באישורים הנדרשים ומאחר ומטרת חוק המכרזים לאפשר תחרות רבה ככול הניתן, נבקש לאשר כי מציע עומד בתנאי סף זה במידה והתנאים מתמלאים אצל קבלן משנה שלו, וכן להוסיף בתחילת הסעיף: "המציע או קבלן המשנה מטעמו"	אין שינוי במסמכי המכרז.
156.	נספח ה' 6.11	אנא הבהירו מה הכוונה במונח "בהיקף של 30,000 תעודות לחודש"	ר' תשובה לשאלה 5 לעיל.

מס"ד	סעיף/ מראה מקום	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
		אחד", האם הכוונה ליכולת חד פעמית בחודש נקודתי או הכוונה ליכולת חודשית למשך תקופה של שנה לפחות.	
157.	נספח ה' 6.11	אנא אשרו כי תחשב עמידה בתנאי אצל מציע שהינו קבלן ראשי בפרויקט מסוג זה.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
158.	5.16.6 – הסכם התקשרות	"נבקש כי בטרם קבלת החלטה על הוצאת נותן שירותים מאתר הלקוח, תערך שיחה משותפת בין הלקוח, נציג החברה ונותן השירותים וזאת בהתאם להלכה שנקבעה בפסיקת בה"ד הארצי לעבודה (ע"ע 18-06-47271)".	השאלה אינה ברורה. הסעיף עוסק בהחלפה של מנהל ההתקשרות. מובהר כי בכל מקרה, המשרד יפעל בהתאם לדין.
159.	5.17.3 – הסכם התקשרות	נבקש להוסיף לאחר המילים "ע"י נותן השירותים" את המילים מטעמים סבירים.	<u>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן:</u> סעיף 5.17.3 להסכם ההתקשרות, לאחר המילים: "דעתו הבלעדית", יבוא: "וזאת מטעמים סבירים".
160.	5.17.4 – הסכם התקשרות	נבקש אישורכם להעסקת קבלן משנה בתחום בתי הדפוס לטובת אספקת השירותים נושא מכרז זה.	בהתאם לסעיף 20.1 מדיניות המשרד היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, בפרט כאשר היקף העבודה המבוקש להעביר לביצוע קבלן משנה הינו גדול. אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
161.	5.17.7 – הסכם התקשרות	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לנותני השירותים תהא ע"פ דין בלבד.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
162.	5.17.9 – הסכם התקשרות	בהתאם לחוק הגנת הפרטיות אין באפשרותנו למסור מידע אישי לגבי העובדים לפיכך נבקש למחוק את הסעיף.	<u>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן:</u> בסעיף 5.17.9 להסכם ההתקשרות, לאחר המילים: "נשוא הסכם זה", יבוא: "מובהר כי סעיף זה כפוף לכל דין ובכל זה הוראות חוק הגנת הפרטיות. מובהר כי במסגרת העסקת עובדים לביצוע השירותים נשוא הסכם זה על ידי נותן השירותים עליו לקבל את הסכמתם להעברת המידע כאמור בסעיף זה".
163.	6.7 – הסכם התקשרות	נבקש להוסיף בסיום את המילים "ככל שהדבר בשליטת הספק".	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
164.	6.10 – הסכם התקשרות	נבקש כי צילום או תיעוד מסמכים יהא באישור נותן השירותים בלבד ובהתאם לסטנדרטים המקובלים.	ר' תשובה לשאלה 32 לעיל.
165.	6.11+6.12 – הסכם התקשרות	נבקש להחליף את המילים "ככל שיידרש" במילים "עפ"י דרישתו הסבירה"	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
166.	6.14 – הסכם התקשרות	נבקש למחוק את המילים: "מיד עם דרישתם". נבקש למחוק את המילים: "נותן השירותים מותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.

מס"ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
		חסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המשרד"	
167.	10.2 – הסכם התקשרות	לשקול לבקש להגביל את ההתחייבות לשמירת סודיות לתקופה מסוימת לאחר תום ההסכם.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
168.	11.1 – הסכם התקשרות 22.3	נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים ללקוח.	<u>מסמכי המכרז מתוקנים בזאת כדלקמן:</u> בסיפא של סעיף 11.1 להסכם ההתקשרות יתווסף: "על אף האמור לעיל יובהר כי זכויות היוצרים בעבור רכיבים ו/או מידע אותם יצר נותן השירותים קודם לתחילת ההתקשרות ואשר לא נעשו בהם שינויים ו/או התאמות בקשר עם מתן השירותים יישמרו במלואם לנותן השירותים. מובהר כי למשרד יישמרו זכויות שימוש ברכיבים שנותן השירותים יעמיד לצורך מתן השירותים גם עם תום ההתקשרות".
169.	13 – הסכם התקשרות	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של 12 חודשי השירותים	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
170.	13.3 – הסכם התקשרות	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק.	אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
171.	14.2.5 – הסכם התקשרות	נבקש להוסיף את המילים: "למעט רכוש עליו פעלו במישרין".	לאחר היוועצות עם היעוץ הביטוחי לממשלה: אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
172.	14.4.1 – הסכם התקשרות	נבקש למחוק את המילים "הביטוחים ירחבו...זדון".	לאחר היוועצות עם היעוץ הביטוחי לממשלה: אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
173.	14.5.1.8 – הסכם התקשרות	נבקש להוסיף את המילים: "אולם אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי דין".	לאחר היוועצות עם היעוץ הביטוחי לממשלה: אין שינוי אפוא במסמכי המכרז.
174.	כללי	נבקש את דחיית המועד האחרון להגשת שאלות ההבהרה וזאת על מנת לאפשר לנו לבחון אתפרטי המכרז באופן מקצועי. כמו כן מאחר ומועד הרשת ההעצות אשר לקבע על ידכם לתאריך 19.6.2023 הינו סמוך למועד קבלת תשובות לשאלות ההבהרה נבקש לבחון אפשרות לדחייתו	ר' תשובות לשאלות 3 ו-4 לעיל.
175.	תיקוני המשרד	בסעיף 5.9, שורה י' לטבלה בהסכם ההתקשרות, עמוד 12 – תמחק המילה "לעיל". בסעיף 16.1, שורה י' לטבלה במכרז, עמוד 18 - תמחק המילה "לעיל".	

מס"ד	סעיף/ מראה מקום אחר	שאלה/ הערה	תשובה / מענה
176.		במפרט הטכני, בכל מקום בו מופיע "המשרד לפיתוח הנגב הגלילי והפריפריה החברתית" יבוא במקום: "משרד הנגב, הגליל והחוסן הלאומי"	
177.		בסעיף 22.3 להסכם ההתקשרות ימחקו המילים: "לרבות המוניטין הנצמח עקב הקמת והפעלת המרכז".	

מסמך הבהרות זה על נספחיו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי מכרז פומבי מס' 1/23 לאספקת שירותי הנפקה, עיטוף ומשלוח של תעודות אזרח ותיק פיזיות.

בעת הגשת ההצעה על המציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמכי השאלות והתשובות חתומים על ידו.

אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר. ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט בכתב זה בלבד ובמסמך ההבהרה הקודם לו. אין במכתבנו זה כדי לשנות מהוראות מסמכי ההזמנה לרבות מסמך הבהרות מס' 1, אלא אם שינוי זה נעשה במפורש.

בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות מס' 2 זה על נספחיו לבין מסמכי המכרז ומסמך ההבהרות מספר 1, יגבר האמור במסמך הבהרות מספר 2 זה.

בברכה,

ועדת המכרזים
המשרד לשוויון חברתי